

## Períodos de conservación de datos personales

03.12.2020

Conservamos la información personal que recopilamos solo durante el tiempo que la información sea necesaria para cumplir con el propósito para el cual fue procesada, para garantizar los derechos de Escandinava de Electricidad o para cumplir con sus obligaciones legales de conservación. Su información personal y de transacciones no se conservará más tiempo de lo indicado en la siguiente tabla:

<b>Suministro de un servicio o producto</b>	
Datos relacionados con el contrato, relación con el cliente y transacciones	10 años desde la finalización del contrato.
Cuenta digital e ID de acceso	1 año desde el último inicio de sesión.
Grabaciones de llamadas	3 años.
<b>Marketing</b>	
Marketing tradicional (postal, telemarketing)	Hasta que el cliente cancela estas comunicaciones.
E-mail y marketing automático	6 meses desde la finalización del contrato o mientras exista consentimiento para marketing.
Cancelación de marketing	Hasta nuevo aviso.
Publicidad y análisis online	26 meses
Datos utilizados para segmentación	3 años desde la finalización del contrato.
<b>Obligaciones legales</b>	
Contabilidad	6 años
Ley del Sector Eléctrico	6 años
<b>Desarrollo de nuevos productos y servicios</b>	
Datos anónimos de clientes	20 años

Los datos personales se almacenarán durante el período mencionado en la tabla y se eliminarán o destruirán después del período de conservación de manera segura. En algunos casos, anonimizamos la información, eliminando irrevocablemente todos los indicadores que identifican al individuo.